

Politica per la Qualità del Gruppo Gesa

La Politica per la Qualità che il **Gruppo Gesa** intende perseguire è stata definita dall'Alta Direzione.

Il board del Gruppo Gesa ha definito un piano strategico attraverso l'approccio all'analisi delle minacce e delle opportunità che si potrebbero profilare all'orizzonte e sulla base dell'analisi dei rischi svolta ha generato questo documento programmatico e strategico.

Innanzitutto l'azienda ha stabilito la sua **Visione** imprenditoriale e intende mostrarsi per questo non come un fornitore o partner ma vuole proporsi di costruire un percorso insieme al Cliente per essere parte integrante dei suoi processi.

Per la realizzazione della sua Visione il Gruppo Gesa ha definito la sua **Missione** aziendale che si può riassumere nei seguenti punti salienti:

- Capacità di Ascolto per poter comprendere le necessità del Cliente
- Focus sulla Relazione con i Clienti finalizzata ad un lavoro di analisi profonda delle esigenze e la loro risoluzione puntuale
- Gestire il magazzino per conto dei nostri Clienti
- Fornire soluzioni per l'ottimizzazione dei costi del magazzino dei nostri Clienti
- Attivare percorsi di training per i nostri Clienti e il loro reparto Acquisti
- Fornire consulenza sui prodotti ed i materiali richiesti al fine di suggerire la migliore soluzione possibile sul mercato
- Fornire assistenza commerciale post vendita

Al fine di condividere con le parti interessate interne all'azienda (collaboratori, dipendenti, agenti) e quelle esterne (Clienti, Fornitori, Partner) i nostri **Valori**, in questa politica vengono di seguito dichiarati dalla Direzione:

- Affidabilità del Gruppo, gestito dalla stessa proprietà familiare, essendo sul mercato da oltre 50 anni
- Azienda attenta e disponibile a far fronte alle esigenze e ai bisogni privati dei propri dipendenti
- Approccio etico nel fare business
- Investimenti continui da parte della proprietà finalizzati al miglioramento continuo e a dimostrazione verso Clienti e Fornitori di una sempre maggiore crescita e solidità aziendale
- Motivazione dello staff e garanzia di stabilità attraverso investimenti per nuovi stabili aziendali sul nostro territorio di appartenenza
- Impegno nel coinvolgimento del personale e alla sua valorizzazione come patrimonio aziendale
- Attenzione all'ambiente e alla sostenibilità dimostrata con investimenti nell'ambito delle energie rinnovabili
- Azienda che ha nel suo dna il focus del servizio oltre che della sola fornitura del prodotto

Il nuovo assetto societario consente di promuovere nuove strategie e di fissare obiettivi più sfidanti per il futuro, tra cui:

- 1) Focalizzazione su clienti di grandi dimensioni dedicandogli nel tempo una task force interna, aumentando così le opportunità commerciali e stabilizzare i flussi di cassa, di acquisto e di vendita
- 2) Non dimenticare la forte attenzione sempre data alle PMI nostre Clienti, che avranno sempre nel nostro Gruppo un punto di contatto privilegiato

- 3) Attivarsi sempre di più verso un coinvolgimento e una responsabilizzazione di tutto lo staff con percorsi di affiancamento e formazione continua, e attraverso strumenti informatici per la raccolta dei dati e la loro analisi finalizzati a verificare le performance dei processi sintetizzate in appositi KPI utili al miglioramento continuo.
- 4) Considerata la riorganizzazione dovuta al nuovo assetto societario è stato creato un organigramma per ogni processo aziendale, su cui l'azienda si impegnerà a stabilire piani di retention e di sviluppo di carriera, ma anche di backup per le figure "chiave"
- 5) Prevediamo un piano di fidelizzazione anche della nostra rete dei fornitori, proponendo condizioni vantaggiose sui termini di pagamento e condividendo in cambio con loro il rischio aziendale, facendoci garantire condizioni contrattuali più favorevoli
- 6) Non sottovalutiamo la sicurezza dei dati e delle informazioni, che rappresentano oggi uno degli asset più importanti della nostra azienda, e per questo abbiamo stabilito una revisione dell'infrastruttura IT e un suo ammodernamento, facendo scelte che consentiranno in futuro di minimizzare i rischi di perdita di dati, fondamentali per il nostro business

I principi sopra enunciati sono di carattere generale e rappresentano la linea guida per tutti gli obiettivi che il Gruppo Gesa anno dopo anno si impegnerà a perseguire e che la Direzione si impegna a rivedere almeno annualmente attraverso il proprio Riesame periodico.

10/02/2022

CEO